



# MAIRODI MANDIRI SEJAHTERA

TRAINING, CONSULTING & ENGINEERING SERVICES

Alamat: Gedung Dapenpos Lt.2, Jl. PH.H. Mustofa No.35 , Bandung, Indonesia, 40124  
Telp/Fax: +62-22-721 5416/ 721 5668 Homepage: www.mairodi-training.com

---

## Silabus Training : CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

### TUJUAN TRAINING :

Setelah mengikuti Seminar ini para peserta diharapkan mampu menjaga hubungan baik dengan Pelanggan, menghitung dan meningkatkan pendapatan yang akan diperoleh, menekan/mengurangi pengeluaran yang tidak perlu dan bekerja secara efisien dan efektif.

### CAKUPAN MATERI TRAINING, SASARAN DAN METODE:

#### 1. KENAPA CRM BEGITU PENTING ?

##### SASARAN DI SESI INI:

Bagaimana melatih & membimbing Staff agar supaya profesional melakukan pendekatan dengan Pelanggan dengan berbagai upaya sehingga pada akhirnya akan memperoleh keuntungan yang optimal.

##### OUTLINE MATERI DI SESI INI :

- a. What is CRM ?
  - Meningkatkan Pendapatan
  - Mengurangi Pengeluaran
  - Pendekatan pada Pelanggan
- b. Langkah-langkah yang perlu dilakukan :
  - Menampilkan Kekuatan
  - Menghilangkan Kelemahan
  - Memanfaatkan Peluang
  - Memperhitungkan Ancaman

##### METHODE DI SESI INI :

- Memaparkan secara sistimatis
- Diskusi
- Tanya jawab

#### 2. CARA MEMPEROLEH KEUNTUNGAN OPTIMAL

Apa yang harus Staff lakukan agar supaya memperoleh keuntungan Optimal ?

- a. Membangun database pelanggan yang kuat
- b. Membuat profil dari setiap pelanggan
- c. Analisis profitabilitas dari tiap-tiap pelanggan
- d. Interaksi dengan pelanggan yang lebih targeted dan customized

##### METHODE DI SESI INI :

- Memaparkan secara sistimatis & jelas
- Diskusi
- Role Playing



# MAIRODI MANDIRI SEJAHTERA

TRAINING, CONSULTING & ENGINEERING SERVICES

Alamat: Gedung Dapenpos Lt.2, Jl. PH.H. Mustofa No.35 , Bandung, Indonesia, 40124  
Telp/Fax: +62-22-721 5416/ 721 5668 Homepage: [www.mairodi-training.com](http://www.mairodi-training.com)

## SIAPA SEBAIKNYA MENGHADIRI TRAINING INI? :

1. General service supervisor/ superintendent/ manager
2. Camp service or township supervisor/ superintendent/manager
3. Field operation supervisor/superintendent/manager
4. Logistic supervisor/superintendent/manager
5. Staff yang berhubungan dengan bidang produk atau jasa
6. Setiap orang atau Profesional yang ingin menambah wawasan baik yang bergerak dalam industri, perkantoran dll.

**INSTRUCTOR :** Teddy Lukman, S.Sos.

**VENUE :** Kagum Group Hotel Bandung (Golden Flower, Banana Inn, Serela, Gino Feruci), Amaroossa Hotel, Noor Hotel, Grand Setiabudi Hotel, dll

**TRAINING DURATION :** 4 days

## TRAINING TIME :

<b>Januari 2024</b>	<b>Februari 2024</b>	<b>Maret 2024</b>	<b>April 2024</b>
2 - 5 Januari 2024	5 - 8 Februari 2024	4 - 7 Maret 2024	1 - 4 April 2024
8 - 11 Januari 2024	12 - 15 Februari 2024	12 - 15 Maret 2024	22 - 25 April 2024
15 - 18 Januari 2024	19 - 22 Februari 2024	18 - 21 Maret 2024	29 April – 2 Mei 2024
22 - 25 Januari 2024	26 - 29 Februari 2024	25 - 28 Maret 2024	
29 Jan – 1 Feb 2024			
<b>Mei 2024</b>	<b>Juni 2024</b>	<b>Juli 2024</b>	<b>Agustus 2024</b>
6 - 9 Mei 2024	3 - 6 Juni 2024	1 - 4 Juli 2024	5 - 8 Agustus 2024
13 - 16 Mei 2024	10 - 13 Juni 2024	8 - 11 Juli 2024	12 - 15 Agustus 2024
20 - 23 Mei 2024	19 - 22 Juni 2024	15 - 18 Juli 2024	19 - 22 Agustus 2024
27 - 30 Mei 2024	24 - 27 Juni 2024	22 - 25 Juli 2024	26 - 29 Agustus 2024
		29 Juli – 1 Agustus 2024	
<b>September 2024</b>	<b>Oktober 2024</b>	<b>November 2024</b>	<b>Desember 2024</b>
2 - 5 September 2024	1 - 4 Oktober 2024	4 - 7 November 2024	2 - 5 Desember 2024
9 - 12 September 2024	7 - 10 Oktober 2024	11 - 14 November 2024	9 - 12 Desember 2024
16 - 19 September 2024	14 - 17 Oktober 2024	18 - 21 November 2024	16 - 19 Desember 2024
23 - 26 September 2024	21 - 24 Oktober 2024	25 - 28 November 2024	
	28 - 31 Oktober 2024		



# MAIRODI MANDIRI SEJAHTERA

TRAINING, CONSULTING & ENGINEERING SERVICES

Alamat: Gedung Dapenpos Lt.2, Jl. PH.H. Mustofa No.35 , Bandung, Indonesia, 40124

Telp/Fax: +62-22-721 5416/ 721 5668 Homepage: [www.mairodi-training.com](http://www.mairodi-training.com)

---

## **INVESTMENT PRICE/PERSON :**

1. Rp. 8.500.000/person (full fare) or
2. Rp. 8.250.000/person (early bird, payment 1 week before training) or
3. Rp. 7.950.000/person (if there are 3 persons or more from the same company)

## **FACILITIES FOR PARTICIPANTS :**

1. Training Module
2. Flashdisk contains training material
3. Certificate
4. Stationeries : NoteBook and Ballpoint
5. T-Shirt
6. Backpack
7. Training Photo
8. Training room with full AC facilities
9. Lunch and twice coffeebreak every day of training
10. Qualified Instructor